Bem-vindo ao Instituto Federal de São Paulo Câmpus Avançado Ilha Solteira Manual do(a) estudante





Índice

- ► Fale conosco
- ► O que é SUAP e como acessá-lo?
- Como criar um e-mail pessoal no Gmail?
- Primeiro acesso do(a) estudante no SUAP
- Esqueci a minha senha do SUAP, e agora?
- Emissão de documentos pelo SUAP
- E-mail Acadêmico ou Institucional
- Como acessar o e-mail acadêmico?
- Esqueci a minha senha do e-mail institucional, e agora?
- Não pude participar da aula síncrona, e agora?
- Como abrir um requerimento no SUAP?
- O que é Moodle e como acessá-lo?
- Quais os critérios de aprovação e reprovação?
- Instrumento Final de Avaliação IFA (Reavaliação)
- Conselho de Classe Deliberativo
- Ainda tem dúvidas?

Fale conosco

► Endereço:

Alameda Tucuruí, nº 164 - Zona Norte Ilha Solteira /SP CEP: 15.385-000

Telefone e WhatsApp:

(18) 3748-8300

► Site:

https://ist.ifsp.edu.br/site/index.php



https://pt-br.facebook.com/IFSPISA/





O que é SUAP e como acessá-lo? Sistema Unificado de Administração Pública

- O SUAP É um sistema de informações acadêmicas e de emissão de documentos. Nele você poderá verificar suas notas, emitir documentos e outros procedimentos referentes à Instituição.
- Para acessar o SUAP, você deve inserir o login de usuário (sigla do Câmpus seguido do seu número de prontuário, Ex.: is1234567) e a senha cadastrada em https://suap.ifsp.edu.br.

suap	
ACESSOS	CLIDD
🔒 Login	SUdD
Acesso do Responsável	sistema unificado de
🔒 Como Acessar o SUAP?	administração publica
	Usuário:
AUTENTICAÇÃO DE EOCUMENTOS	
Documentos derais	Senha:
AVALIAÇÕES	
🗠 Avaliação de Estágio	
Avaliação Integrada	
	Acessar
Processos Físicos	Esqueceu ou deseja alterar sua serha?
🖉 Catálogo de telefones	Primeiro acesso
Registro de Diplomas	
Contratos	
Processos Eletrônicos	
Atividade Docente	© 2019 SUAP Desenvolvimento: IFSP - suap
Assuntos de Reuniões	
SOLICITAÇÕES	

O que é SUAP e como acessá-lo? Sistema Unificado de Administração Pública

ATENÇÃO: Para acessar o SUAP pela primeira vez, você precisará ter acesso ao e-mail pessoal, informado ao setor Registro Acadêmico na matrícula. Caso não tenha acesso, entre em contato com o setor e informe o novo e-mail para alteração no sistema.

Para o(a) estudante que não possui e-mail pessoal, a seguir, segue o passo a passo para criação no Gmail.

Como criar um e-mail pessoal no Gmail?

Acesse o site <u>https://www.google.com/intl/pt_br/gmail/about/</u> e clique em "Criar uma conta":

← → C (A https://www.google.com/intl/pt_br/gmail/about/



Como criar um e-mail pessoal no Gmail?

- Digite o seu Nome e Sobrenome, e no campo "Nome de usuário", digite o nome que você deseja para o seu e-mail. Você poderá utilizar letras, números e pontos finais.
- Digite sua senha conforme as instruções apresentadas e repita a mesma senha em "Confirmar". Em seguida, clique em "Próxima".



Como criar um e-mail pessoal no Gmail?

A seguir, digite sua "Data de > Vá até o final da página e selecione nascimento" e seu "Gênero". Clique em "Próxima".



os dois quadradinhos, depois clique em "Criar conta".

Selecionar Concordo com os Termos de Serviço do Google Selecionar Concordo com o processamento dos meus dados pessoais conforme descrito acima e melhor explicado na Política de Privacidade

Criar conta

Cancelar

Pronto! Seu e-mail foi criado.

Primeiro acesso do(a) estudante no SUAP. Como devo proceder?

Acesse o site https://suap.ifsp.edu.br e clique em "Primeiro acesso"

suap	
sistema unificado de administração pública	
Usuário:	
Senha:	
Acessar	
Esqueceu ou deseja alterar sua senha?	
Primeiro acesso	

Primeiro acesso do(a) estudante no SUAP. Como devo proceder?

No campo "Matrícula", digite seu prontuário com a sigla is (Ex.: is1234567), digite seu CPF, clique em "Não sou um robô" e em seguida em "Enviar".

Início » Solicitação de mudança de senha / Primeiro acesso

Solicitação de mudança de senha / Primeiro acesso

	Informe caso seja: Servidor: Código SIAPE Aluno: Prontuário (sigla do campus + matrícula - Exemplo de Prontuário Terceirizado: CPF sem pontos ou traços	0)
2 CPF:*	Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"	
Não sou um robô	reCAPTCHA Privacidade - Termos	
	Caso o captcha não apareça, verifique a data/hora de seu computador.	

Primeiro acesso do(a) estudante no SUAP. Como devo proceder?

- Será enviado um link para criação de senha no seu e-mail pessoal, que foi cadastrado no sistema. Entre no e-mail e clique no link.
- Abrirá uma nova página para cadastrar uma senha. Leia atentamente as instruções.
- Digite sua senha conforme as instruções apresentadas e repita a mesma senha em "Confirmação de senha". Clique em "Não sou um robô" e em seguida em "Enviar".

Início » Solicitação de mudança de senha / Primeiro acesso » Efetuar mudança de senha do usuário 2357356

Efetuar mudanca de senha do usuário 2357356 Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras: Não conter a matrícula ou partes significativas do nome; Ter pelo menos 8 caracteres de comprimento; Não conter os caracteres "aspas" ou "espaco": Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir: Caracteres maiúsculos (A-Z) Caracteres minúsculos (a-z) Números (0-9) Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %) Senha: * Utilize caracteres alfabéticos minúsculos (a-z), maiúsculos (A-Z), numéricos (0-9) ou especiais (! @ #...) Confirmação de senha: * Não sou um robô **reCAPTCHA** Privacidade - Termos

Pronto! Sua senha já está cadastrada. Acesse novamente o site https://suap.ifsp.edu.br e faça o login com o seu usuário (nº do prontuário) e a senha.

Esqueci a minha senha do SUAP, e agora?

Para trocar a senha, você deverá realizar as seguintes etapas:

Acesse o site https://suap.ifsp.edu.br e clique em "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?"

Usuário: Senha:	sistema unificado de administração pública
Senha:	
Acessar	Acessar

- No campo "Matrícula", digite seu prontuário com a sigla is (Ex.: is1234567), digite seu CPF, clique em "Não sou um robô" e em seguida em "Enviar".

Esqueci a minha senha do SUAP, e agora?

- Será enviado um link para redefinição de senha no seu e-mail, que foi cadastrado no sistema. Entre no e-mail e clique no link.
- Abrirá uma nova página para efetuar a mudança de senha. Leia atentamente as instruções.
- Digite sua senha conforme as instruções apresentadas e repita a mesma senha em "Confirmação de senha". Clique em "Não sou um robô" e em seguida em "Enviar".

Início » Solicitação de mudança de senha / Primeiro acesso » Efetuar mudança de senha do usuário 2357356

Efetuar mudança de senha do usuário 2357356



Emissão de documentos pelo SUAP

- Você poderá fazer a emissão de alguns documentos acadêmicos diretamente pelo sistema SUAP. Um exemplo, é o ATESTADO DE MATRÍCULA.
 - Acesse o site <u>https://suap.ifsp.edu.br</u>, vá em Menu "Ensino", item "Dados do Aluno" e botão "Documentos":

suap	=											
											Editar +	Documentos *
											_	Histórico Parcial
Q - Buscar llem de Menu	 Dados Gerais 											Declaração de Matrícula
			Nome							Situação Matriculado	3	Declaração de Carga- Horária Integralizada
👹 GESTÃO DE PESSOAS		Mat	rícula							Ingresso 2018/1		Comprovante de Dados Acadêmicos
ENSINO			CPF									Matriz Curricular
		Periodo Refer	rência 2º							I.R.A. 8,39		Declaração de Vinculo
Agentia de Delesis de FCC			Curso IST5	52 - TECNICO EM I	EDIFICAÇÕES INTEGRADO AO EI	NSINO MEDIO (Câmpu	ıs Avançado İlha Solteira)					_
Boietins		N	Matrix 492	- Matriz curso (51)	52, 2018					Qtd. Periodos 3		
Caixa de Mensagens		Situação Sist	êmica Mi	igrado do Nambei p	ara o SUAP				Da	ata da Migração 31/01/2019 00:00	:00	
Dados do Aluno		Impressão D	Digital Nö	80								
Locais e Horários de Aula		Emitiu Dig	ploma Nă	ð0								
Minhas Avaliações												
Turmas Virtuais												
🖵 TEC. DA INFORMAÇÃO	Dados Acadêmicos	Dados Pessoais	Requisitos de	e Conclusão 1	Atividades Complementares	TCC / Relatórios	Medidas Disciplinares / Premiações	Boletins	Histórico	Caracterização Socioeconômica	Atividades Estudantis	Dados Bancários
E CENTRAL DE SERVIÇOS												
	Locais/Horarios de Aula	Requerimentos	_									
🞓 ATIVIDADES ESTUDANTIS	- Matriculas am D	oriodor										
G SAIR	• Matriculas elli P	enodos										



Para ativar o e-mail acadêmico, o/a estudante deverá realizar as seguintes etapas:

Acesse o SUAP no endereço suap.ifsp.edu.br e faça o login.

Clique em "Escolha seu e-mail Acadêmico":

suap ≡	Notificações e Pendências	PROCESSOS ELETRÔNICOS
	Responda ao questionário de Caracterização Socioeconômica.	Todos os Processos
Q Buscar Item de Menu	Figure	Busca Rápida:
	atento!	Q Processo Eletrônico
	Até 01/03/2019 21:00 Inscrever-se em: Programa Auxilio Permanencia - Novos Alunos 2019	😻 REDEFINIÇÃO DE SENHA DA CONTA E-MAI
SAIR	Informações	waters where not the second
	e Avisos Escolha seu email Acadêmico.	ua senha Sana uno.ifsp.edu.br
	Notícias Portal do IFSP Campus: Selecione o Campus 🔹 Mais	Aluno, esqueceu a senha de seu e-mail acadêmico? Veja mais

Escolha seu e-mail Acadêmico e clique em "Enviar":

suap	=
Q Buscar Item de Menu	
🖋 ENSINO	
🞓 ATIVIDADES ESTUDANTIS	
€ SAIR	

Início » Escolha seu E-mail Acadêmico

Escolha seu E-mail Acadêmico





Acesse o Gmail, insira o e-mail acadêmico e a chave de primeiro acesso:

Google	Google	
Login	Bem-Vindo	5(a)
Ir para o Gmail	(2) Remandaria and Calund	o.ifsp.edu.br 🗸
E-mail ou telefone	Digita area excitor	
@aluno.ifsp.edu.br	••••••	B
squeceu seu e-mail?		
ão está no seu computador? Use uma janela privada para azer login. <mark>Saiba mais</mark>	Esqueceu a senha?	Proxima
riar conta Proxima		
riar conta Proxima		

Leia o Termo de Compromisso e clique em "Aceitar":

ferrende la construcción de la c

Aceitar

Crie a nova senha e pronto, já pode utilizar o E-mail Acadêmico:



COMO ACESSAR O E-MAIL ACADÊMICO?

- Ao acessar o SUAP, na página inicial, desça até o quadro "Links Úteis" e clique em "E-mail Institucional".
- Utilize o endereço de e-mail escolhido e a senha cadastrada.





Esqueci a minha senha do e-mail institucional, e agora?

Para restaurar a senha do e-mail acadêmico, o(a) estudante deverá realizar as seguintes etapas:

- Acesse o endereço suap.ifsp.edu.br e faça o login.
- Clique em "Ensino" e "Dados do Aluno":



Clique em "Editar", no canto superior direito da tela, e em "Redefinir senha do E-mail acadêmico":



Esqueci a minha senha do e-mail institucional, e agora?

Uma nova chave de acesso e instruções serão encaminhadas para o e-mail pessoal.

Na mesma tela, desça e clique na aba **"Dados Pessoais":**

Dados Acadêmicos	Dados Pessoais	Conclusão 1	Atividades Complementares	TCC / Relatórios
Atividades Estudantis	Dados Bancários	Locais/Horários de Aula	Requerimentos 1	

Desça até o campo "Informação para Contato" e copie a "Chave primeiro acesso":

Informações para Conta	ito	
Endereço Residencial		
E-mail Acadêmico	@aluno.ifsp.edu.br	Chave primeiro acesso: a0540f1a
Telefone Principal		Telefone Severadário

Esqueci a minha senha do e-mail institucional, e agora Acesse o Gmail, insira o e-mail acadêmico e a chave de primeiro

Google	Google	
Login	Bem-vinde	o(a)
Ir para o Gmail	@@alund	o.ifsp.edu.br 🗸
E-mail ou telefone @aluno.ifsp.edu.br	Digite sua seriha	B
Esqueceu seu e-mail?		
Não está no seu computador? Use uma janela privada para fazer login. Saiba mais	Esqueceu a senha?	Proxima
Criar conta Proxima		

Leia o Termo de Compromisso e clique em "Aceitar".
 Crie a nova senha e pronto, já pode utilizar o E-mail Acadêmico:

Crie uma use em o	nova senha forte que você não utros websites.
Criar sent	a
1	
Confirmar	senha
	Alterar senha



Não pude participar da aula síncrona, e agora?

- Sempre que você faltar, é importante apresentar uma justificativa explicando o motivo da ausência.
 - A justificativa pode ser:

-Atestado médico de curto ou longo período;

-Declaração de comparecimento para consulta ou realização de exames;

-Declaração de próprio punho assinada pelo seu(ua) responsável justificando o ocorrido (ex: falta de internet, problemas com o equipamento eletrônico, etc.).



As justificativas de falta terão que ser apresentadas dentro da semana referente ao dia da ausência, ou seja, até sexta-feira.

Não são todas as justificativas que abonam a falta!

Não pude participar da aula síncrona, e agora? Justificativa geral

- Se a justificativa for relacionada à falta de internet, problemas relacionados ao equipamento eletrônico, etc.; o(a) responsável terá que fazer uma declaração de próprio punho assinada justificando o ocorrido, tirar uma foto e enviar no WhatsApp de alguma das servidoras da equipe Sociopedagógica (Daniella, Jaqueline ou Marli).
- Na Declaração de justificativa tem que conter: Nome do aluno, Turma, Data, Justificativa e a Disciplina.





Não pude participar da aula síncrona, e agora? Justificativa de Consulta médica

Se a justificativa for relacionada à consulta médica com declaração de comparecimento ou atestado médico, o(a) estudante deverá abrir um requerimento no SUAP e anexar o documento.

Atestado





- Faça o login no SUAP no seguinte endereço: https://suap.ifsp.edu.br
- Em "Usuário" coloque a sigla do campus (is) seguida do seu número de prontuário e a senha cadastrada.
- Clique no menu Ensino, Dados do aluno.

	suap	DE Caracterização Socioeconômica
Insira o seu Usuário e Senta c Cique em "Acessar"	Resp. Resp. Requerimento Online, clique no Online, cliq	Construction Construction

Em seguida, clique na aba Requerimentos, em Adicionar Requerimento e Assuntos diversos.



No campo "Tipo Requerimento" selecione a opção Justificativa/Abono de Falta, faça uma breve descrição da justificativa e clique em Salvar.

Requerimento		É possível solicitar a justificativa ou abaono de falta via SUAP.
Tipo Requerimento: *	Q Justificativa/Abono de Faita	
Curso:	۹	
Descrição/Justificativa:		Realizar uma breve descrição da justificativa da falta.

A seguir, anexe o Atestado médico ou a Declaração de comparecimento no formato pdf e salve.

ocumentos				
Existem document	os Pendentes (Agua	irdando Envio)! Realize o envio dos documentos par	Anexe o Atestado Médico que justifique ou Abone a falta indicada.	
Formulário		Pendente (Aguardando Envío)		
				1.1
Atestado/Declaração		Pendente (Aguardando Erivio)	Envior Arquivo	1
Atestado/Declaração eferimento Situação	Pendente	Pendente (Aguardando Erivio)	Envior Arquivo	
Atestado/Declaração Peferimento Situação Deferido	Pendente	Pendente (Aguardando Envio)	Envior Arquivo	

Você poderá acompanhar a avaliação do requerimento em Ensino, Dados do aluno, aba Requerimentos.



O que é Moodle e como acessá-lo?

O Moodle é uma plataforma educacional online que fornece ambientes personalizados de aprendizado para os(as) estudantes. Ou seja, é o sistema utilizado pelo IFSP como ferramenta de apoio ao ensino à distância, neste momento de pandemia.

> Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle do Câmpus IST

Identificação de usuário	Esqueceu o seu usuario ou senna
	O uso de Cookies deve ser
Senha	permitido no seu navegador 🚱
	Autenticar usando sua conta em:
Lembrar identificação de usuário	GIAD SUAP IFSP

O que é Moodle e como acessá-lo?

Para acessar o Moodle, você deverá realizar as seguintes etapas:

- Acesse o site https://moodle.ist.ifsp.edu.br e clique em "SUAP IFSP".
- Em seguida, irá aparecer o ambiente de login do SUAP. Entre com o seu usuário e senha utilizados para acesso ao SUAP.

usuário ou senha?
ies deve ser eu navegador 🍞
do sua conta em:
SUAP IFSP
c

	sisten admini	na unificado de istração públic	3	
Login				
suário:				
anha:				
suário Externo	»? 🗆			
		Acessar		
		Esquece	i ou deseja alte	rar sua senha?
			D	

Quais os critérios de aprovação e reprovação?

- Caro(a) estudante, os critérios de aprovação e reprovação estão descritos na Resolução nº 62/2018, conhecida como Organização Didática da Educação Básica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.
- Os Cursos Técnicos Integrados ao Ensino médio contêm disciplinas que são distribuídas por área de conhecimento.



Técnico em Desenho de Construção Civil	Técnico em Edificações Integrado ao Ensino	
Integrado ao Ensino Médio - 1º ano	Médio - 1º ano	
1 - LINGUAGENS	1 - LINGUAGENS	
Arte	Arte	
Educação Física	Educação Física	
Inglês	Inglês	Quais são as
Língua Portuguesa, Literatura e Redação	Língua Portuguesa, Literatura e Redação	áreas do
2 - MATEMÁTICA	2 - MATEMÁTICA	conhocimonto
Matemática	Matemática	connecimento
3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	e as
Biologia	Biologia	disciplinas
Física	Física	aue compõem
Química	Química	cada uma
4 - CIÊNCIAS HUMANAS	4 - CIÊNCIAS HUMANAS	
Filosofia	Filosofia	delas:
Geografia	Geografia	
História	História	
Sociologia	Sociologia	
5 - DISCIPLINAS TECNICAS	5 - DISCIPLINAS TECNICAS	
Desenho Técnico	Introdução à Construção Civil	
Desenho Topográfico	Desenho da Construção Civil 1	
Estudos de Materiais da Construção Civil	Topografia	
Introdução à Construção Civil, à Arquitetura e ao	Educação Ambiental	
Urbanismo	Materiais da Construção Civil	
Sistemas Construtivos	6 - PROJETO INTEGRADOR	
6 - PROJETO INTEGRADOR	Tecnologia da Informação: Ética, Trabalho e Sociedado	
Tecnologia da Informação, Ética, Trabalho o Sociedado	iechologia da informação. Leica, mabalho e sociedade	

Tecnologia da Informação: Ética, Trabalho e Sociedade

Técnico em Desenho de Construção Civil	Técnico em Edificações Integrado ao Ensino	
Integrado ao Ensino Médio - 2º ano	Médio - 2º ano	
1 - LINGUAGENS	1 - LINGUAGENS	
Arte	Arte	
Educação Física	Educação Física	
Inglês	Inglês	Quais são as
Língua Portuguesa, Literatura e Redação	Língua Portuguesa, Literatura e Redação	áros do
2 - MATEMÁTICA	2 - MATEMÁTICA	areas do
Matemática	Matemática	conhecimento
3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	e as disciplina
Biologia	Biologia	que compõem
Física	Física	cada uma
Química	Química	
4 - CIÊNCIAS HUMANAS	4 - CIÊNCIAS HUMANAS	delas?
Filosofia	Filosofia	
Geografia	Geografia	
História	História	
Sociologia	Sociologia	
5 - DISCIPLINAS TÉCNICAS	5 - DISCIPLINAS TÉCNICAS	
Conforto Ambiental, Design de Interiores e Paisagismo	Desenho da Construção Civil 2	
Desenho Auxiliado por Computador	Construção Civil 1	
Higiene e Segurança no Trabalho	Resistência dos Materiais	
Legislação Urbana	Mecânica dos Solos e Fundações	
6 - PROJETO INTEGRADOR	Instalações Elétricas Residenciais	
A Estética e a Técnica no Desenho de Elementos	6 - PROJETO INTEGRADOR	
Estruturais	Qualidade e Empreendedorismo na Construção Civil	

Técnico em Desenho de Construção Civil	Técnico em Edificações Integrado ao Ensino	
Integrado ao Ensino Médio - 3º ano	Médio - 3º ano	
1 - LINGUAGENS	1 - LINGUAGENS	
Arte	Arte	
Educação Física	Educação Física	
Inglês	Inglês	Quais são as
Língua Portuguesa, Literatura e Redação	Língua Portuguesa, Literatura e Redação	áros do
2 - MATEMÁTICA	2 - MATEMÁTICA	al eas uu
Matemática	Matemática	conhecimento
3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	3 - CIÊNCIAS DA NATUREZA	e as disciplina
Biologia	Biologia	que compõem
Física	Física	cada uma
Química	Química	
4 - CIÊNCIAS HUMANAS	4 - CIÊNCIAS HUMANAS	delas?
Filosofia	Filosofia	
Geografia	Geografia	
História	História	
Sociologia	Sociologia	
5 - DISCIPLINAS TÉCNICAS	5 - DISCIPLINAS TÉCNICAS	
Introdução à Qualidade e ao Empreendedorismo	Construção Civil 2	
Projeto de Instalações Elétricas Residenciais	Sistemas Estruturais	
Projeto de Instalações Hidrossanitárias Residenciais	Instalações Hidrossanitárias Residenciais	
Projeto em Maquetaria	Planejamento e Orçamento de Obras	
6 - PROJETO INTEGRADOR	Projeto de Edificações	
Práticas am Dosanho Tácnica	6 - PROJETO INTEGRADOR	
	Práticas de Construção Civil	

Quais os critérios de aprovação e reprovação?

Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio

APROVADO

Média final em cada área do conhecimento ≥ 6,0 e Frequência global mínima de 75%.



REPROVADO

- Frequência global < 75%, independente da nota.
- Frequência global mínima de 75% e média final < 6,0 em pelo menos uma área de conhecimento, após análise do Conselho Deliberativo.



Caso não consiga atingir a nota para aprovação, tem segunda chance? SIM.

A Reavaliação.

(Instrumento Final de Avaliação - IFA)

Última etapa da avaliação das aprendizagens de um componente curricular ao final do período letivo.

Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio

- Será oferecido o IFA para o/a estudante que estiver na seguinte situação: Nota final menor que 6,0 no componente curricular e frequência global mínima de 75%.
- O/A estudante permanecerá com a maior nota entre a nota final e a nota de reavaliação.

Conselho de Classe Deliberativo

O Conselho se constitui no colegiado dos/as docentes que ministram aula ao/à estudante. É realizado ao final do período letivo e tem como objetivo analisar o processo de ensino e de aprendizagem.

Caso o/a estudante <u>não</u> consiga obter a média final \geq 6,0 em pelo menos uma área do conhecimento, na <u>Reavaliação</u>, será analisado(a) pelo Conselho Deliberativo.

Após análise de cada situação em particular, o Conselho deliberará pela Aprovação ou Reprovação do/a estudante.

Ainda tem dúvidas?



Consulte a Organização Didática da Educação Básica do IFSP:

https://ist.ifsp.edu.br/site/index.php/organizacao-didatica

ou

Procure o setor pertinente para sanar suas dúvidas.



Estamos aqui para lhe ajudar!